

## **Módulo: Melhoria da Qualidade**

Carga Horária: 25 horas

### Objetivos

- Desenvolver e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.

### Conteúdos

- Conceitos e sua evolução;
- Melhoria reativa;
- Gestão das não conformidades;
- Gestão das reclamações;
- Melhoria contínua;
- PDCA;
- Ruptura;
- Antecipação;
- Reengenharia;
- Melhoria preventiva;
- Saber acumulado;
- Simulação;
- Antecipação;
- Programas de melhoria;
- Definição e implementação;
- Os custos da qualidade;
- Métodos de recolha e tratamento de dados;
- Os custos da qualidade na melhoria da qualidade;
- Conceito de ciclo de custo do produto.