

## **Módulo: Estrutura das Organizações**

Carga Horária: 50 horas

### Objetivos

- Identificar os conceitos de estrutura formal e informal.
- Escolher o tipo de estrutura tendo em conta a estratégia seguida pela organização, a sua tecnologia e as características do seu ambiente.
- Explicar a importância da escolha da estrutura para a eficácia e eficiência da organização.
- Enumerar as vantagens e desvantagens da estrutura funcional.
- Enumerar as vantagens e desvantagens da estrutura por produto, projecto ou programa.
- Descrever as condições às quais se adaptam as estruturas territoriais e por cliente;
- Descrever a estrutura matricial e suas condições de aplicabilidade.

### Conteúdos

- Conceito de estrutura;
- Característica de estrutura;
- Determinantes de estrutura;
- Classificação de estruturas;
- Contribuições de estrutura;
- Componentes de estrutura (órgãos, relações de dependência e funções);
- Conceito de órgãos;
- Relações de dependência;
- Características de relações de dependência;
- Funções da empresa;
- Tipos de estrutura;

- Estrutura formal e estrutura informal;
- Estrutura funcional;
- Estrutura por projecto ou programa;
- Estrutura centrada no produto;
- Estrutura centrada no cliente;
- Estrutura por área geográfica ou territorial;
- Estrutura divisional;
- Estrutura matricial;