

Módulo: Qualidade e Fiabilidade

Carga Horária: 25 horas

Objetivos

- Reconhecer a importância da qualidade ao nível dos processos de produção e de manutenção.
- Identificar a importância da qualidade total como contributo para o desenvolvimento industrial.
- Aplicar as técnicas de control e de análise dos processos.
- Reconhecer a importância da fiabilidade e a sua ligação com a qualidade.
- Implementar medidas corretivas e preventivas enquadradas na melhoria continua.
- Medir e analisar os resultados do desempenho das actividades.

Conteúdos

- Qualidade;
- Conceitos da qualidade;
- Normas portuguesas e internacionais da qualidade família ISO 9000;
- Ferramentas da qualidade:
 - Cartas de control;
 - Análise ABC;
 - Outras.
- Gestão das não conformidades:
 - Ações corretivas;
 - Ações preventivas.
- Processos de manutenção e sua ligação aos processos de produção;
- Fiabilidade;
- Conceitos de fiabilidade:

- Medição da fiabilidade;
- Etapas da fiabilidade;
- Fiabilidade dos conjuntos.
- Conceito de manutibilidade;
- Indicadores de desempenho.