

## **Módulo: Ferramentas da Qualidade**

Carga Horária: 50 horas

### Objetivos

- Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas da qualidade, demonstrando um claro domínio das mesmas.
- Fazer o tratamento de dados e registos da qualidade, através da aplicação de meios informáticos, demonstrando um claro domínio das aplicações.

### Conteúdos

- As ferramentas clássicas da qualidade;
- Fluxograma;
- Diagrama de causa efeito;
- Brainstorming;
- Folhas de registo de dados;
- Histogramas;
- Diagrama de Pareto;
- Diagramas de dispersão;
- As ferramentas estratégicas da qualidade;
- Diagrama de afinidades;
- Diagrama das relações;
- Diagrama em árvore;
- Diagrama matricial;
- Diagrama das decisões;
- Diagrama sagital;
- Análise fatorial de dados;
- A complementaridade entre as ferramentas clássicas e estratégicas;

- A integração das ferramentas da qualidade na resolução sistematizada de problemas: o QFD e os AMFES;