

## **Módulo: Negociação Coletiva e Mediação Laboral**

Carga Horária: 50 horas

### Objetivos

- Identificar conceitos de função, carreira, qualificação, e estruturas salariais e suas implicações na organização do trabalho.
- Identificar as normas que regulam em Portugal o direito do trabalho no que concerne a negociação, mediação, conciliação e arbitragem.
- Reconhecer os mecanismos e fases de um processo negocial.
- Identificar as potencialidades do sistema de composição de conflitos coletivos como facilitador de resolução de conflitos laborais

### Conteúdos

- A Negociação Coletiva;
- Enquadramento histórico da negociação;
- Diagnóstico da negociação coletiva em Portugal;
- A divisão do trabalho no incremento da produção;
- Conceito de função;
- Integração em níveis de qualificação e estrutura dos níveis salariais;
- Carreira – progressões e promoções;
- Articulação e complementaridade dos diversos níveis de intervenção;
- Formas de organização do trabalho;
- A Norma como suporte da Negociação;
- O Código do Trabalho e a sua regulamentação;
- Regime laboral aplicável ao contrato de trabalho em funções públicas;
- Normas convencionais coletivas;
- Fundamentação económica e social da negociação;
- Utilização de métodos quantitativos e fontes estatísticas;

- Produção, produtividade e competitividade;
- Estruturas de mercado, salário e emprego;
- Componentes económicas e sociais da retribuição;
- Sistema de mediação laboral;
- A mediação no contexto dos conflitos laborais;
- Aspetos jurídicos na mediação laboral;
- Aspetos psicossociológicos na mediação laboral;
- Técnicas da mediação e os conflitos laborais;
- A mediação ao serviço dos trabalhadores e das empresas;
- Arbitragem: voluntária, obrigatória e necessária;
- O recurso à arbitragem voluntária;
- Arbitragem obrigatória;
- Arbitragem necessária;
- Consequências da arbitragem.