

Módulo: Comunicação Interpessoal e Assertividade

Carga Horária: 25 horas

Objetivos

- Distinguir e identificar os elementos básicos do processo comunicacional e identificar os fatores determinantes da comunicação eficaz na dinamização das equipas de trabalho.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comportamento humano e comunicação;
- Os elementos básicos do processo comunicacional;
- Determinantes da comunicação eficaz;
- Estilos comunicacionais;
- A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho;
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo;
- Estilos típicos de comportamento assertivo;
- Dimensões do comportamento assertivo;
- A componente emocional da assertividade;
- Desenvolvimento da assertividade – jogos pedagógicos.