

Módulo: Gestão da Qualidade

Carga Horária: 25 horas

Objetivos

- Colaborar no desenvolvimento dos procedimentos para o cumprimento das normas e sistemas de gestão da qualidade.

Conteúdos

- Conceitos da qualidade;
- Modelos da qualidade;
- Garantia da qualidade;
- Qualidade total;
- Normas da qualidade.